

Club COVID-19 Users Guide

Quinta do Lago Country Club follows the guidelines of local health authorities and act according to our set-up routines and procedures in the event of a case of COVID-19 at any of local hotels. Our team members are trained to handle situations that may occur and we have confidence in their abilities.

At our Club, hygiene and cleanliness are always prioritized. We are also emphasizing the importance of good hand hygiene based on recommendations from local health authorities. We have strict hand hygiene policies for our team members before eating or preparing food and after using the bathroom. We also encourage guests to frequently wash their hands with soap and warm water.

What we do at our Club for securing the safety of our Members/users/guests:

- We follow the guidelines and recommendations of local authorities
- We have been provided with information about COVID-19 and management instructions
- Increased focus on hand hygiene
- Increased cleaning and hygiene protocols
- Regular disinfection of exposed surfaces such as door handles, card terminals and elevator buttons with anti-bacterial liquids
- Offer disinfectant dispensers in public areas to our Members/users/guests
- Observance of the internal procedures for dealing with colleagues and suppliers

Security precautions that anyone can take to protect themselves and others from COVID-19

- Frequent hand washing
- Have hand disinfection ready
- Avoid unnecessary hand contact
- Avoid touching eyes, mouth and nose
- Cover the mouth with the elbow when coughing and sneezing
- Keep at least two meters away from Members/users/guests
- The Club's main priority is safety and we are taking every precaution in order for our Members/users/guests to feel safe when staying or visiting us.

We also recommend:

- Always wear mask within the Club public areas
- During contact with our team members refrain from physical contact (hugging, kissing, handshaking)
- While your apartment is under cleaning remain with a safe distance from the cleaning staff and if possible, not be at the apartment while the service occurs
- You may also consider the possibility to have less cleaning service during the week (i.e. 3 times a week) and in this event please contact Reception
- Keep a regular control over your body temperature and in case of persistent cough, sneeze or fever contact our **Reception** or the Portuguese National Health emergency number **(+351 808 24 24 24)**



Apartamentos Turísticos Terraços da Ria Formosa ★★★★★

Quinta do Lago Country Club, Rua das Palmeiras - Quinta do Lago, 8135-024 Almancil

T: +351 289 352 352 | F: +351 289 352 374 | E: general@quintadolagocc.com | I: www.quintadolagocc.com

QPS, S.A. – Cons. Registo Comercial de Loulé 06490/20050411 – Capital Social €100.000,000 – Contribuinte 507 145 526

Guia COVID-19 do Membro/Usuário do Clube

O Quinta do Lago Country Club segue as orientações das autoridades de saúde local e age de acordo com rotinas e procedimentos no eventual caso de COVID-19 em qualquer hotel local. Os nossos elementos da equipa foram alertados/treinados para lidar com as situações que possam ocorrer e temos confiança nas suas qualificações.

No nosso Clube, a higiene e a limpeza são sempre priorizadas. Enfatizamos a importância de uma boa higiene das mãos com base nas recomendações das autoridades locais de saúde. Temos rígidas políticas de higiene para os Membros da nossa equipa, antes de comer ou preparar alimentos e depois de usar as instalações sanitárias. Também incentivamos os hóspedes a lavarem frequentemente as mãos com sabão e água morna.

O que fazemos no nosso Clube para garantir a segurança dos nossos Membros/utilizadores/convidados:

- Seguimos as diretrizes e recomendações das autoridades locais
- Recebemos informações sobre o COVID-19 e instruções para gerir as várias situações
- Maior foco na higiene das mãos
- Protocolos de limpeza e higiene aprimorados
- Desinfecção regular de superfícies expostas, como maçanetas, terminais multibanco e botões de elevador, com líquidos antibacterianos
- Disponibilizamos dispensadores de desinfetantes em áreas públicas aos nossos Membros/Utilizadores/Hóspedes
- Observância dos procedimentos internos para lidar com colegas, fornecedores e outros

Precauções de segurança que qualquer pessoa pode tomar para proteger a si e aos outros do COVID-19

- Lavagem frequente das mãos
- Tenha desinfetante de mãos sempre disponível
- Evite contato desnecessário com as mãos
- Evite tocar nos olhos, boca e nariz
- Cubra a boca com o cotovelo ao tossir e espirrar
- Mantenha pelo menos dois metros de distância dos Membros/Utilizadores/Hóspedes/Funcionários
- A segurança é a prioridade do Clube e tomamos todas as precauções para que os nossos Membros/Utilizadores/Hóspedes se sintam seguros ao visitar-nos.

Também recomendamos:

- Use sempre máscara nas áreas públicas do Clube
- Durante o contato com os elementos da nossa equipa, evite contato físico (abraços, beijos, aperto de mão)
- Enquanto o apartamento estiver em limpeza, mantenha-se a uma distância segura da equipa de limpeza e, se possível, não fique no apartamento enquanto o serviço ocorre
- Pode também considerar a possibilidade de ter menos serviço de limpeza durante a semana (ou seja, 2 ou 3 vezes por semana) e, nesse caso, entre em contato com a Receção
- Mantenha um controlo regular da temperatura corporal e, em caso de tosse persistente, espirro ou febre, entre em contato com a nossa **Receção** ou com o número de emergência da Saúde 24 (+351 808 24 24 24).



Apartamentos Turísticos Terraços da Ria Formosa ★★★★★

Quinta do Lago Country Club, Rua das Palmeiras - Quinta do Lago, 8135-024 Almancil

T: +351 289 352 352 | F: +351 289 352 374 | E: general@quintadolagocc.com | I: www.quintadolagocc.com

QPS, S.A. – Cons. Registo Comercial de Loulé 06490/20050411 – Capital Social €100.000,000 – Contribuinte 507 145 526