QUINTA DO LAGO
COUNTRY CLUB

Estimado Membro/Hóspede

Estamos ansiosos por recebê-lo pessoalmente no Clube. Sabemos que este ano muitos de vós farão esforços extraordinários para viajar para o Algarve. Quando aqui chegar, desejamos que a sua experiência no Clube seja a mais segura e agradável possível.

O Algarve é considerado um dos melhores e mais seguros lugares da Europa para se visitar. *(https://apple.news/AWOvch1-ISrC4MIOApyCdTg)*

Na newsletter de junho, tentamos descrever-lhe o que pode esperar, quando chegar ao Clube.

Sol, Diversão, Segurança & Amizades

Conforme mencionado anteriormente, o Clube segue todas as diretrizes de saúde e segurança no âmbito do COVID-19. Estamos todos juntos nisto, em todas as nacionalidades, todas as famílias e todos os hóspedes... pedimos enfaticamente que, durante a sua estadia, faça a sua parte para se proteger e a todos os outros no Clube. Impedir a transmissão do vírus é fundamental! Como garantia a todos os Membros/Hóspedes, o seguinte questionário será solicitado no check-in:

1. Nos últimos 14 dias, você ou alguém do seu grupo apresentou algum dos seguintes sintomas: febre acima de 37 graus Celsius, tosse seca, dor de garganta, falta de ar, perda de paladar ou olfato? **SIM**_____ **NÃO**_____

2. De acordo com o seu conhecimento, você ou alguém do seu grupo esteve próximo de qualquer pessoa que tenha testado positivo para COVID-19.
SIM_____ **NÃO**_____

3. Tem algum motivo para acreditar que você ou alguém do seu grupo foi exposto ou tem o vírus COVID-19? **SIM**_____ **NÃO**_____

4. Se alguém do meu grupo desenvolver sintomas de COVID-19 durante as férias no clube, ficaremos no nosso apartamento e notificaremos a Receção imediatamente por telefone.

ASSINATURA _____

Estamos aqui para o apoiar. Estamos todos juntos nisto!

Por favor, preencha o questionário antes da sua chegada para um check-in rápido.

Vemo-nos em breve.

Fernando Mota
Diretor Geral

QUINTA DO LAGO
COUNTRY CLUB

Guia COVID-19 do Usuário do Clube

O Quinta do Lago Country Club segue as orientações das autoridades de saúde local e age de acordo com rotinas e procedimentos no eventual caso de COVID-19 em qualquer hotel local. Os nossos elementos da equipa foram alertados/treinados para lidar com as situações que possam ocorrer e temos confiança nas suas qualificações.

No nosso Clube, a higiene e a limpeza são sempre priorizadas. Enfatizamos a importância de uma boa higiene das mãos com base nas recomendações das autoridades locais de saúde. Temos rígidas políticas de higiene para os Membros da nossa equipa, antes de comer ou preparar alimentos e depois de usar as instalações sanitárias. Também incentivamos os hóspedes a lavarem frequentemente as mãos com sabão e água morna.

O que fazemos no nosso Clube para garantir a segurança dos nossos Membros/usuários/convidados:

- Seguimos as diretrizes e recomendações das autoridades locais
- Recebemos informações sobre o COVID-19 e instruções para gerir as várias situações
- Maior foco na higiene das mãos
- Protocolos de limpeza e higiene aprimorados
- Desinfeção regular de superfícies expostas, como maçanetas, terminais multibanco e botões de elevador, com líquidos antibacterianos
- Disponibilizamos dispensadores de desinfetantes em áreas públicas aos nossos Membros/Usuários/Hóspedes
- Observância dos procedimentos internos para lidar com colegas, fornecedores e outros

Precauções de segurança que qualquer pessoa pode tomar para proteger a si e aos outros do COVID-19

- Lavagem frequente das mãos
- Tenha desinfetante de mãos sempre disponível
- Evite contato desnecessário com as mãos
- Evite tocar nos olhos, boca e nariz
- Cubra a boca com o cotovelo ao tossir e espirrar
- Mantenha pelo menos dois metros de distância dos Membros/Usuários/Hóspedes/Funcionários
- A segurança é a prioridade do Clube e tomamos todas as precauções para que os nossos Membros/Usuários/Hóspedes se sintam seguros ao visitar-nos

Também recomendamos:

- Use sempre máscara nas áreas públicas do Clube
- Durante o contato com os elementos da nossa equipa, evite contato físico (abraços, beijos, aperto de mão)
- Enquanto o apartamento estiver em limpeza, mantenha-se a uma distância segura da equipa de limpeza e, se possível, não fique no apartamento enquanto o serviço ocorre
- Pode também considerar a possibilidade de ter menos serviço de limpeza durante a semana (ou seja, 2 ou 3 vezes por semana) e, nesse caso, entre em contato com a Receção
- Mantenha um controlo regular da temperatura corporal e, em caso de tosse persistente, espirro ou febre, entre em contato com a nossa **Receção** ou com o número de emergência da Saúde 24 **(+351 808 24 24 24)**

Apartamentos Turísticos Terraços da Ria Formosa ★★★★
Quinta do Lago Country Club, Rua das Palmeiras - Quinta do Lago, 8135-024 Almancil
T: +351 289 352 352 | F: +351 289 352 374 | E: general@quintadolagocc.com | I: www.quintadolagocc.com
QPS, S.A. – Cons. Registo Comercial de Loulé 06490/20050411 – Capital Social €100.000,000 – Contribuinte 507 145 526